**Отчет о тестировании 1-го сценария( Функциональности Телеграм - бота)**

Тестовая версия бота: @ORBI\_develop\_bot

Чек-лист проверок:

<https://drive.google.com/drive/folders/1HKJ9bAF6ETxaHrVKxP76jIvzyG8YxJO7?usp=sharing>

Выявлены следующие дефекты:

Поля формы заполнение анкеты

| **Описание** | **Критичность** | **ID б/р** | **ссылка** |
| --- | --- | --- | --- |
| Подменю «Стать волонтером» |  |  |  |
| “Одиночный спецсимвол,одна буква и одна цифра в поле ввода “как бы вы хотели помочь ОРБИ” проходит валидацию” | minor | D-61 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/61> |
| Номер 8-800-707-52-29" "Звонок на горячую линию" не кликабелен | major | D-52 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/52> |
| Пункт «email» |  |  |  |
| Ввод не валидного email: сочетание кириллических и латинских символов внутри имени юзера или домена (usер@домен.рф) (юзер@domен.рф) в поле ввода email формы заполнения анкеты под меню "Проведите День рождения в пользу фонда ОРБИ!" проходит валидацию | major | D-53 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/53> |
| Ввод Email со знаком подчеркивания в доменной части принимается не проходит валидацию | major | D-54 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/54> |
| Ввод Email Длина адреса =253 символа, не проходит валидацию | major | D-55 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/55> |
| Ввод Email Длина адреса =254 символа, не проходит валидацию | major | D-56 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/56> |
| Ввод Email Длина адреса =5 символов (a@y.r) проходит валидацию | major | D-57 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/57> |
| Ввод Email: "запрещенные символы в адресе : знак восклицания (!)  решётка (#)  знак доллара ($)  процент (%)  амперсанд (&)  тильда (~)  знак равно (=)  запятая (,)  апостроф (')  проходит валидацию | major | D-58 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/58> |
| Ввод Email имя пользователя состоит исключительно из валидных спец. символов -не содержит букв или цифр(\_\_\_\_@domain.com) проходит валидацию | major | D-59 | https://app.qase.io/defect/OB/view/59 |

Вывод:

1. Необходимо исправить дефекты ограничений маски полей ввода заполнение анкеты функциональности бота, чтобы он не принимал невалидные значение ввода, что лишает работоспособности части функционала телеграм бота ОРБИ.

2. Сделать ограничение маски ввода поля "Напишите, как Вы готовы помочь ОРБИ" анкеты Как бы Вы хотели помочь ОРБИ? Минимум 2 символа! Что бы нельзя вводить одиночные символы, спец символы, цифры, и буквы! Пример: Строка ввода поле "Напишите, как Вы готовы помочь ОРБИ" принимает: 5 рублей? , 5₽, 5 rubles, пять рублей.

Что бы было понятно как человек хочет сделать пожертвование применяться - кириллица, латиница, цифры, спецсимволы, и их комбинация, для более легкого понимания и восприятия пользователя бота, нельзя вводить одиночные символы, спец символы, цифры, и буквы! Не дает понять что и как хочет пользователь пожертвовать в пользу благотворительного фонда ОРБИ.

3. Добавить кнопку назад в предыдущее,в под меню "Информация об инсульте" , что бы При выборе "Информация об инсульте" > "Симптомы и виды инсульта"> "Виды инсульта"> "Ишемический"> открываться поле с указанием Ишемический инсульт … ссылкой, и потом не переходит в "Главное меню" а вернуться в пол меню "Виды инсульта" для более легкого восприятия и работы с телеграм ботом ОРБИ.

4.Необходимо исправить плавающей дефект. При тестировании произошел сбой и валидное значение Имени в поле ввода имени пришлось вводить 5 раз, выходила окно с надписью" Пока не знаем ответ на ваш вопрос, работаем над этим!" на 6 раз бот принял Имя и переводит на поле ввода "Теперь укажите свой email" данный баг встречался за время тестирования 7 раз, был документально зафиксирован 13.01.2024 рекомендация: просмотреть логи с -13.01.2024-16:45 до 13.01.2024-16:55 на наличие ошибок отправки запрос телеграм бота.

**Отчет о тестировании 2-го сценария (Работа с поисковыми запросами в боте (привязка и отвязка текстов к поисковым запросам в боте)).**

Тестовая версия бота: @ORBI\_develop\_bot

Исходный список поисковых запросов с ответами:<https://disk.yandex.ru/i/eYLn0CpVrNCS4w>

Чек-лист проверок: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_lhbf2L3-BcXTukNrAoQgVUCW8gW8AQ0KidjSRPMfhw/edit#gid=0>

Выявлены следующие дефекты:

| **Текст запроса:** | **Критичность** | **ID б/р** | **ссылка** |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нет ответа на некоторые запросы. При этом бот возвращает ответ с текстом: "Пока не знаем ответ на ваш вопрос, работаем над этим!" | | | |  |
| Какие симптомы инсульта | critical | D-43 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/43> |  |
| Как понять, что у меня инсульт | critical | D-44 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/44> |  |
| Человек не может улыбнуться | critical | D-46 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/46> |  |
| Что делать, если случился инсульт | critical | D-47 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/47> |  |
| Куда звонить, если случился инсульт | critical | D-48 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/48> |  |
| Признаки инсульта | critical | D-49 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/49> |  |
| Симптомы инсульта | critical | D-50 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/50> |  |
| Диабет и инсульт | major | D-11 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/11> |  |
| Риск инсульта при диабете | major | D-12 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/12> |  |
| Фибрилляция предсердий и инсульт | major | D-13 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/13> |  |
| Мерцательная аритмия и инсульт | major | D-14 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/14> |  |
| Риски фибрилляция предсердий | major | D-15 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/15> |  |
| Риски мерцательная аритмия | major | D-16 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/16> |  |
| Некорректные требования (запрос находится не в той группе запросов) | | | |  |
| Что делать, если случился инсульт | critical | D-5 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/5> |  |
| Комментарии: запрос необходимо переместить в другую группу запросов и привязать к нему соответствующий ответ |  |
| Некорректные требования (запросы с нарушением логики) | | | |  |
| Что делать после транзиторной | major | D-51 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/51> |  |
| ишемической атаки | Комментарии: необходимо объединить эти 2 запроса в один |  |
|  |
| Отказывает от реабилитации | major | D-45 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/45> |  |
| Некорректные требования (опечатка в тексте ответа на запрос) | | | |  |
| Что такое спастика | major | D-20 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/20> |  |
| Как бороться со спастикой |  |
| Что делать со спастикой |  |
| Что делать при спастике |  |
| Курение и инсульт | major | D-28 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/28> |  |
| Можно курить после инсульта |  |
| Нельзя курить после инсульта |  |
| Риск инсульта курение |  |
| Некорректные требования (потеря логического смысла в предложении в требованиях в ответе на запросы) | | | |  |
| Что такое спастика | major | D-21 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/21> |  |
| Как бороться со спастикой |  |
| Что делать со спастикой |  |
| Что делать при спастике |  |
| Не верный ответ на запрос (ответ НЕ соответствует ОР) | | | |  |
| Не лечат после инсульта | major | D-1 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/1> |  |
| Нужна ли реабилитация | major | D-3 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/3> |  |
| Где проходить реабилитацию после инсульта | major | D-4 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/4> |  |
| Лекарства после инсульта | major | D-7 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/7> |  |
| Спастика после инсульта | major | D-9 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/9> |  |
| Боли после инсульта | major | D-10 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/10> |  |
| Как общаться после инсульта | major | D-17 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/17> |  |
| Как получить помощь фонда | major | D-29 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/29> |  |
| Как фонд может мне помочь |  | D-18 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/18> |  |
| На данные запросы бот выдает сообщение: "Извините, бот временно недоступен" | | | |  |
| Что нельзя после инсульта | major | D-2 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/2> |  |
| Что нельзя есть после инсульта | major | D-19 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/19> |  |
| Что можно есть после инсульта | major | D-8 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/8> |  |
| При работе с привязкой/отвязкой запросов и ответов бот выдает сообщение: "Извините, бот временно недоступен" | | | |  |
| Привязка короткого запроса "1" к короткому ответу "Т" | blocker | D-40 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/40> |  |
| Отвязка короткого запроса "1" от короткого ответа "Т" | blocker | D-40 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/40> |  |
| Привязка короткого запроса "2" длинному ответу testovyj-tekst | blocker | D-40 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/40> |  |
| Отвязка короткого запроса "2" от длинного ответа testovyj-tekst | blocker | D-40 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/40> |  |

Вывод:

1. Необходимо исправить дефекты, приведенные в таблице выше. В первую очередь нужно исправить блокирующий баг D-40 который не позволяет проверить работу с привязкой коротких запросов из таблицы, так как бот отвечает, что он недоступен, если пользователь отправляет запрос из 1 символа.
2. Далее нужно исправить дефекты со статусом «critical», т.к. они связаны с наиболее популярными и важными поисковыми запросами.
3. При необходимости дополнить исходный список поисковых запросов. К исходному списку был разработан дополнительный список новых запросов. Все новые запросы представлены тут:<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_lhbf2L3-BcXTukNrAoQgVUCW8gW8AQ0KidjSRPMfhw/edit#gid=1383086522>

**Отчет о тестировании 3-го сценария (Уведомления о накопившихся поисковых запросах на почту)**

Тестовая версия бота: @ORBI\_develop\_bot

Чек-лист проверок: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_lhbf2L3-BcXTukNrAoQgVUCW8gW8AQ0KidjSRPMfhw/edit#gid=1691514532>

Выявлены следующие дефекты:

| **Текст запроса:** | **Критичность** | **ID б/р** | **ссылка** |
| --- | --- | --- | --- |
| В некоторых случаях бот не присылает уведомления на почту | | | |
| Уведомление на почту когда превышен лимит по необработанным поисковым запросам | major | D-63 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/63> |

Вывод:

Необходимо исправить дефект, приведенный в таблице выше, так как, на данный момент администратор не сможет узнать о наличии необработанных запросах от пользователей и пользователи не получат ответы на свои вопросы.

**Отчет о тестировании 4-го сценария (отправка форм)**

Тестовая версия бота: @ORBI\_develop\_bot

Чек-лист проверок: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1hdDEcgLhhW-DkBm7_IwFa19AsJS7bISaA4C1KHoy9G0/edit?usp=sharing>

Выявлены следующие дефекты:

| **Описание** | **Критичность** | **ID б/р** | **ссылка** |
| --- | --- | --- | --- |
| Подменю «Стать волонтером» |  |  |  |
| В форме Стать волонтером невалидный состав полей | minor | D-22 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/22> |
| номер 8-800-707-52-29" не кликабелен | major | D-27 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/27> |
| Пункт «email» |  |  |  |
| email пройдет валидациюесли в email указать сочетание кириллических и латинских символов внутри имени юзера или домена (usеr@домен.рф) (юзер@domен.рф) | major | D-39 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/39> |
| Email со знаком подчеркивания в доменной части ( fgty@ya\_to.ru )- не проходит валидацию | major | D-32 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/32> |
| если у email длина адреса =253 символа - не проходит валидацию | major | D-33 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/33> |
| если у email длина адреса =254 символа - email не проходит валидацию | major | D-34 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/34> |
| если длина адреса =5 символов (a@y.r) - email проходит валидацию | major | D-35 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/35> |
| email проходит валидацию если ввести запрещенные символы в адресе | major | D-36 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/36> |
| Если в email имя пользователя состоит исключительно из валидных спец. символов -не содержит букв или цифр(\_\_\_\_@domain.com)- email проходит валидацию | major | D-37 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/37> |
| Если в email ввести некорректный домен первого уровня (допустимо 2-6 букв после точки: .ru) - одна буква после точки ( www@www.r ), 7 букв после точки (ww@ww.ruuuuuu )- email пройдёт валидацию | major | D-38 | <https://app.qase.io/defect/OB/view/38> |

Вывод:

Необходимо исправить дефекты, приведенные в таблице выше. В первую очередь исправить дефекты со статусом «major»,т.к. если не правильно указать email администратор не сможет связаться с пользователем. А пользователь при клике на номер, указанный в боте не сможет оперативно позвонить в поддержку.